



Трехлетняя гарантия Mitsubishi Electric обеспечивает уверенность в ИНВЕСТИЦИЯХ

Европейское подразделение компании Mitsubishi Electric объявила о продлении стандартной гарантии на свои устройства управления и контроля до 3 лет. Данная гарантия распространяется на контроллеры семейства Alpha, FX, System Q и iQ Platform, а также на панели оператора семейства GOT, приобретенных у официальных дистрибьютеров.

Предлагаемая гарантия не влечет за собой дополнительных расходов, поскольку компания Mitsubishi Electric полностью уверена в качестве и надежности своей продукции. Эта гарантия является дополнением к концепции MEQ – марке Качества Mitsubishi Electric. Качество Mitsubishi Electric означает бескомпромиссное совершенство в производстве продукции, предназначенной для решения самых сложных современных задач в разнообразных сферах применения.

Управляющий службой маркетинговых коммуникаций Mitsubishi Electric Europe Джон Броэтт комментирует: «Качество и надежность уже много лет являются фирменным знаком оборудования для промышленной автоматизации Mitsubishi Electric. А количество контроллеров, безотказно работающих на производственных линиях 10, 15 и более лет, многое говорит о конструкции, технических характеристиках и качестве сборки. Но мы не хотим, чтобы наши клиенты просто полагались на



наше слово, поэтому мы теперь предлагаем им увеличенный срок гарантии – 3 года».

Ключом к надежности является тот факт, что вся продукция и технологии Mitsubishi Electric разрабатываются и производятся самой компанией, что позволяет ей осуществлять полный контроль над качеством, а ограничения, обычно возникающие при использовании изделий сторонних поставщиков, исчезают. Это также практически исключает возможность перебоев в поставках, технической поддержке и обеспечивает бесперебойный доступ к запасным частям, чего почти невозможно достигнуть при широком использовании сторонних поставщиков компонентов.

Для того чтобы воспользоваться продленной гарантией все, что нужно сделать клиентам, это зарегистрировать свое новое оборудование на сайте Mitsubishi Electric www.meq3yearwarranty.com. Регистрация предоставляет клиентам доступ к партнерской зоне сайта, где можно найти более 27 000 ответов на часто возникающие вопросы, более 11 000 документов по продукции и применениям, а также обширную библиотеку конфигураторов, данных САПР и многого другого. И все это на 19 различных языках! Данный сайт также позволяет клиентам контролировать гарантийную информацию о своем оборудовании через загружаемые таблицы регистрационной информации.

В качестве символа новой продленной гарантии Mitsubishi Electric создала эффектный логотип – адаптацию стандартного логотипа MEQ (Качество Mitsubishi Electric). «Логотип символизирует наше обещание полного душевного спокойствия за наше оборудование», - говорит господин Броэтт. «Как и многие наши клиенты мы являемся производителями, и перед



нами стоят похожие задачи. Именно поэтому мы прекрасно понимаем, как важна надежность продукции, и какое значение имеет качество и показатели производительности. Наша гарантия отлично демонстрирует какое влияние оказала концепция e-F@ctory на наши собственные промышленные предприятия. Эта концепция родилась из нашего собственного опыта мирового промышленного производителя и была предназначена для решения таких же задач, которые сейчас стоят перед нашими клиентами, а также для повышения эффективности реальных существующих применений. Как производитель, мы полностью уверены в выпускаемой нами продукции на собственных производственных линиях. Введение трехлетней гарантии на все наши контроллеры и панели оператора является прекрасным подтверждением тому».

О компании Mitsubishi Electric

Компания Mitsubishi Electric уже более 80 лет обеспечивает надежной высококачественной продукцией как корпоративных клиентов, так и широкого потребителя по всему миру. Корпорация Mitsubishi Electric (TSE: 6503) признана мировым лидером в производстве, маркетинге и продажах электрического и электронного оборудования, используемого в таких отраслях как обработка информации и коммуникации, исследования космоса и спутниковая связи, промышленные технологии, энергетика, транспорт и строительство. В финансовом году, закончившемся 31 марта 2009 года, компания зарегистрировала объединенные продажи концерна в размере 3,665.1 миллиарда йен (37.4 миллиарда долларов США*)

Mitsubishi Electric Europe B.V., являющаяся дочерней компанией корпорации Mitsubishi Electric, Япония, имеет в своем багаже 30-летнюю историю продаж, сервиса и поддержки средств автоматизации на европейском рынке.



Для получения подробной информации посетите наши страницы в интернете

<http://global.mitsubishielectric.com>

www.mitsubishi-automation.com

www.meq3yearwarranty.com

*При обменном курсе 98 йен к 1 доллару США, установленному Токийским Рынком Иностранной Валюты на 31 марта 2009 г.

Пресс служба:

Mitsubishi Electric Europe B.V.

Factory Automation European Business Group

John Browett

Deputy EMEA Marketing Communications
Manager

Gothaer Str. 8

40880 Ratingen, Germany

www.mitsubishi-automation.de

Тел.: +49 (0)2102 486-1200

Факс: +49 (0)2102 486-3548

john.browett@meq.mee.com

**Агентство по связям с
общественностью**

DMA Europa Ltd.

Mr. Roland Renshaw

2nd Floor, Snuff Mill Warehouse
Park Lane, Bewdley.

Worcestershire. DY11 5JN

England

Тел.: +44 (0)1299 405454

Факс: +44 (0)1299 403092

roland@dmaeuropa.com

www.dmaeuropa.com

Ключевые слова: Mitsubishi, трехгодичная продленная гарантия, контроллеры Alpha, FX, System Q, iQ Platform, панели оператора GOT, e-F@ctory, MEQ, Качество Mitsubishi Electric, www.meq3yearwarranty.com,

Сектор: Автоматизация, Машиностроение, Энергосбережение